

راهکار ERP شماران سیستم در صنعت لوازم خانگی

صنعت لوازم خانگی ایران، همواره به عنوان یکی از محرک‌های اصلی اقتصاد کشور، نقشی کلیدی در ایجاد ارزش افزوده برای بنگاه‌های اقتصادی و کسب و کارهای متعدد ایفا کرده است. همواره چالش‌هایی نیز در مسیر این صنعت وجود دارد که مهم‌ترین آنها در حوزه‌های تولید، زنجیره تامین داخلی و خارجی، خدمات پس از فروش و بهای تمام شده قابل مشاهده است.

شماران سیستم با بیش از سه دهه تجربه درخشان در صنعت لوازم خانگی و بازار انفورماتیک کشور، با ارائه راه‌حل‌های جامع و یکپارچه نرم‌افزاری تحت عنوان شاتو ERP، به یاری فعالان این عرصه شتافته است. این راه‌حل نوین، با پیاده‌سازی موفق در صدها پروژه سراسر کشور، بستری مناسب برای رشد و توسعه پایدار و مبتنی بر نوآوری را برای صاحبان سرمایه فراهم آورده است.



فرآیندهای کسب و کار

مدیریت زنجیره تأمین

تأمین به موقع مواد اولیه، بخش حیاتی فرآیند تولید است و نقشی کلیدی در افزایش سرعت، کیفیت و راندمان آن ایفا می‌کند. نرم‌افزار شماران سیستم با ارائه راه‌حلی جامع برای مدیریت زنجیره تأمین، به سازمان شما کمک می‌کند تا فرآیندهای تأمین، توزیع و مدیریت موجودی کالا را به طور چشمگیری ارتقا بخشید.

امکانات

- کنترل موجودی کالا براساس بچ نامبر، سریال کالا، بارکد و RFID
- مدیریت سفارشات خرید خارجی براساس SKD، CKD
- تسهیم هزینه های سفارشات خارجی به طور اتوماتیک
- ردیابی و پیگیری فرآیندهای تأمین کالا تا خرید و تحویل
- برنامه ریزی خرید مواد و قطعات با کنترل موجودی کالا، حداقل سفارش، زمان تأمین و ذخیره احتیاطی
- مدیریت و کنترل قراردادهای خرید (مدل ها و روش های تحویل کالا، مرجوعی ها و عدم انطباق کیفی)
- مکانیزه سازی عملیات تولید و انبارداری با استفاده از بارکد، هند هلد و RFID



مدیریت ارتباط با مشتریان

با استفاده از نرم افزارهای این حوزه، می‌توانید فعالیت‌های فروش و بازاریابی را به طور کارآمد مدیریت کنید، بهره‌وری تیم فروش را ارتقا دهید، رضایت مشتریان را افزایش داده و وفاداری آنها را جلب کنید و در نهایت، به سودآوری مطلوب دست یابید.

شماران سیستم با در نظر گرفتن نیازهای خاص صنعت لوازم خانگی، امکان مدیریت فروش ارزی را نیز به صورت یکپارچه با سایر بخش‌های نرم‌افزار فراهم آورده است. این قابلیت به شما کمک می‌کند تا ضمن کنترل دقیق تراکنش‌های ارزی، از روند بهینه و شفاف در تمامی مراحل فروش بین‌المللی خود اطمینان حاصل کنید.

امکانات

- نظارت و کنترل فرآیند بازاریابی، فروش
- کنترل قراردادهای فروش (رویه‌های فروش، یکپارچه با انبار، تولید و خدمات پس از فروش)
- پوشش فرایندهای متنوع فروش (نمایندگان فروش، فروشگاه زنجیره‌ای و عاملیت)
- بخشنامه ماتریسی فروش به تفکیک گروه کالا، مشتریان و حجم فروش
- فروش ارزی بر اساس پارامترهای مختلف
- بخشنامه تخفیفات، جوایز فروش
- تحلیل و مدیریت اطلاعات مشتریان



مدیریت خدمات پس از فروش

نرم افزار خدمات پس از فروش به سازمان شما کمک می کند تا فرآیندهای ارائه خدمات پس از فروش و پشتیبانی از مشتریان را به طور چشم گیری بهبود بخشید. یکپارچگی کامل با سایر نرم افزارهای شماران در بستر ERP، از ویژگی های منحصر به فرد این نرم افزار است که آن را به راهحلی ایده آل برای مدیریت خدمات پس از فروش در صنعت لوازم خانگی تبدیل می کند. این یکپارچگی، تبادل اطلاعات بین بخش های مختلف سازمان را تسهیل کرده و به شما کمک می کند تا فرآیند خدمات پس از فروش را به طور یکپارچه و هماهنگ مدیریت کنید.

امکانات

- ثبت و پیگیری درخواست های مشتریان
- پایش وضعیت سرویس دهی به مشتریان
- ثبت عملکرد سرویس کاران و تعمیرکاران
- کنترل و نظارت گروه های خدماتی
- مدیریت قطعات و داغی ها
- برنامه ریزی و تخصیص منابع در فرآیند سرویس دهی



تولید و برنامه ریزی تولید

نرم افزار تولید شماران اطلاعات جامع و متنوعی از عملکرد تولید و مقایسه آن با استانداردهای ساخت در اختیار مدیران و کاربران مربوطه قرار می دهد.

نرم افزار برنامه ریزی تولید با کنترل هوشمند موجودی مواد اولیه، انبار پیمانکاران و مواد جایگزین، به شما کمک می کند تا نیازهای واقعی سازمان خود به احتیاجات مواد را در یک دوره مشخص، پیش بینی کنید، برنامه تولید را در سطح کلان و برای هر ماشین و محصول انجام دهید، اطلاعات دقیقی از موجودی مواد در انبارهای مختلف داشته باشید و برنامه ریزی را در واحدهای فروش، تولید و انبار کنترل و پایش کنید، با نرم افزار برنامه ریزی مواد و برنامه ریزی تولید شماران سیستم، بهینه سازی فرآیند تولید و افزایش سودآوری را تجربه کنید.

امکانات

- تولید به تفکیک سفارش ردیابی، سریال و مشخصات کالا
- تولید محصولات اصلی، فرعی و نیمه ساخته بر اساس فرمول ساخت
- نظارت بر ضایعات، دوباره کاری و توقفات
- برنامه ریزی تولید مبتنی بر فروش، ایستگاه و پیشرفت کار
- برنامه ریزی ظرفیت های تولیدی ماشین آلات و کنترل ظرفیت های خالی
- اولویت بندی سفارشات تولیدی و تعیین زمان تحویل هر یک پس از تنظیم برنامه تولید
- برنامه ریزی ماشین آلات با در نظر گرفتن قالبها، مواد، نیروی انسانی و برنامه ریزی نگهداری و تعمیرات
- برنامه تأمین مواد با توجه به زمان تأمین Lead Time و بر مبنای برنامه کاری تولید
- تدوین برنامه و بودجه فروش سالانه، ماهانه، روزانه
- ثبت و FPC و OPC محصولات در کنار فرمول ساخت جهت برنامه ریزی کلان تولید



حسابداری مدیریت

در دنیای امروز، دسترسی به موقع به اطلاعات دقیق، از جمله گزارش بهای تمام شده، حاشیه سود محصولات، خدمات و تجزیه و تحلیل به موقع آنها، برای مدیران امری ضروری است. این امر به آنها کمک می‌کند تا انحرافات احتمالی از برنامه‌ها و اهداف کلان سازمان را در زمان مناسب شناسایی کرده و با اتخاذ تصمیمات آگاهانه و مبتنی بر داده‌ها، کارایی و سودآوری سازمان را ارتقا دهند.

امکانات

- یکپارچگی بین بهای تمام شده، تولید، انبار، فروش و سایر نرم افزارها
- بهای تمام شده به تفکیک مواد، دستمزد، سربار محصولات و نیمه ساخته ها
- محاسبه برآورد بهای تمام شده محصولات ساخته شده (آنالیز قیمت)
- محاسبه بهای تمام شده اقلام برون سپاری شده
- بهای تمام شده قابل اتکا و با قابلیت راستی آزمایی
- محاسبه سود و زیان ناویژه کالاها
- صورت های مالی و پیوست ها در پایان هر ماه
- داشبوردهای مدیریتی بر اساس نیاز سازمان



بهای تمام شده و برآورد بهای تمام شده

در دنیای رقابتی امروز، کاهش هزینه‌ها و تعیین قیمت‌های رقابتی برای موفقیت هر کسب و کاری حیاتی است. نرم‌افزار بهای تمام شده شماران سیستم با ارائه راه‌حلی دقیق و قابل اعتماد، به شما کمک می‌کند تا در این مسیر پیشرو باشید. این نرم‌افزار با استخراج اطلاعات از گزارش‌های تولید و مدیریت کارخانه، امکان محاسبه دقیق بهای تمام شده استاندارد، واقعی و نرمال محصولات شما را فراهم می‌کند. علاوه بر این، گزارش‌های کاملی از اقلام بهای تمام شده (مواد، دستمزد، سربار) را ارائه می‌دهد که با گزارش‌های سایر نرم‌افزارها کاملاً مطابقت دارد.

قابلیت برجسته دیگر این نرم‌افزار، ارائه صورت عملکرد، پیوست صورت عملکرد، صورت سود و زیان منطبق با استانداردهای جدید است.

امکانات

- برآورد بهای تمام شده براساس نرخ های دلخواه
- برآورد بهای تمام شده، نیمه ساخته و ساخته شده براساس فرمول ساخت
- محاسبه سود و زیان ناویژه کالاها، مراکز فروش و اشخاص
- یکپارچگی ماژول بهای تمام شده با انواع متنوع تولید (برون سپاری، درون سپاری، مونتاژ و دمونتاژ، انبار و حسابداری)



نرم افزار درون سپاری و برون سپاری تولید

در صنعت لوازم خانگی، برون سپاری تولید به سازندگان خارجی، چالش‌های متعددی را در زمینه کنترل موجودی کالا و حفظ اطلاعات مالی دقیق به وجود می‌آورد. نرم‌افزار شماران سیستم با ارائه راه‌حلی جامع، این چالش‌ها را به طور کامل مرتفع می‌کند. این نرم‌افزار با ایجاد کاردکس مجازی برای هر سازنده، امکان رصد لحظه‌ای موجودی کالا و شناسایی مواد اولیه باقی‌مانده را بر اساس فرمول ساخت فراهم می‌کند.

امکانات

- کنترل دقیق موجودی پای کار سازنده
- محاسبه خودکار کارمزد سازنده و ارائه بهای تمام شده
- کنترل کالای ارسالی به سازنده و قطعات دریافتی بر اساس فرمول ساخت
- کنترل لحظه‌ای موجودی کالای امانی نزد ما
- مقایسه مواد دریافتی از کارفرما و کالای تولید شده بر اساس فرمول ساخت
- گزارش بهای تمام شده کالای تولید شده برای دیگران



هوش تجاری

در دنیای امروز، داده‌ها همچون گلوله‌ای برفی به طور مداوم در حال رشد و انباشت هستند. اما حجم انبوه اطلاعات بدون تحلیل و بررسی، هیچ ارزشی برای مدیران نخواهد داشت. مدیران موفق برای برنامه‌ریزی و تصمیم‌گیری، همواره بر تحلیل دقیق داده‌ها تکیه می‌کنند. دکتر مشاور با استفاده از ابزارهای هوش تجاری، راهکارهایی برای کسب نتایج بهتر ارائه می‌دهد. این ابزارها با ارائه روش‌های مناسب، به بهبود کسب و کار شما کمک می‌کنند.

امکانات

- ارائه گزارشات معنادار
- ارائه گزارشات با شاخص‌های اختصاصی
- ارائه گزارشات با نمودارهای مختلف
- امکان ارائه فرمول‌های تحلیل برای انواع گزارشات ERP
- صفحه‌بندی گزارشات بر اساس نیاز کاربران

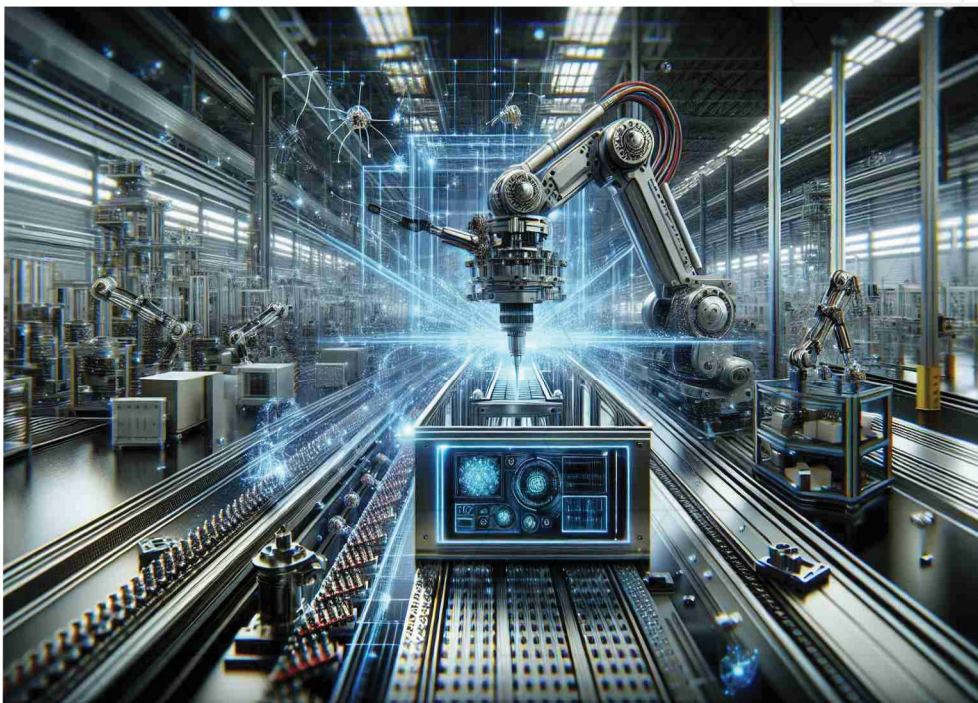


اتوماسیون صنعتی

امروزه Industry ۴.۰، مفهوم تحول صنعتی است که با ظهور فناوری‌های پیشرفته مانند اینترنت اشیا (IoT)، اتوماسیون هوشمند و سایر فناوری‌های مرتبط، به وجود آمده است. هدف از این تحول، بهبود کارایی، افزایش تولید، کاهش هزینه‌ها و ارتقای کیفیت در صنایع مختلف می‌باشد.

امکانات

- ردیابی و شناسایی مواد و کالا در زنجیره تولید
- ثبت و کنترل ضایعات و توقفات در مراحل تولید به صورت آنلاین
- ثبت مواد مصرفی و نیمه ساخته‌های تولید شده
- ارسال فرمان به دستگاه‌های تولیدی و تجهیزات جانبی
- اینترنت اشیا صنعتی (IoT)، اتصال و ارتباط بین تجهیزات، دستگاه‌ها و سامانه‌های مختلف



نرم افزار ساز

نرم افزار ساز، راه‌حلی جامع برای توسعه نرم افزارهای دلخواه در تمامی بخش‌های سازمان شماست. این ابزار با استفاده از ابزارهای منعطف و یکپارچه، به شما کمک می‌کند تا فرآیندهای مربوط به کسب‌وکارتان را به طور کامل پیاده‌سازی کنید.

با استفاده از نرم افزار ساز، می‌توانید نرم افزارهای اختصاصی مورد نیاز خود را، از جمله سیستم‌های مدیریت ارتباط با مشتریان (CRM)، خدمات پس از فروش، پورتال مشتریان و نمایندگی‌ها، مدیریت منابع انسانی (HRM)، سیستم‌های مناقصه و قرارداد، مدیریت بودجه و هر نوع نرم افزار دیگری را به صورت فرآیندی یا غیرفرآیندی و با کمترین میزان کد نویسی طراحی و عملیاتی کنید.

امکانات

- فرم ساز: تولید فرم‌های حرفه‌ای با کاربری آسان
- گزارش ساز: تولید گزارش‌های متنوع مورد نیاز توسط کاربران
- کارتابل: نگهداشت نامه‌ها و فرم‌های سازمانی برای هر یک از کاربران
- وب‌سرویس: ارتباط با نرم افزارهای دیگر به منظور یکپارچه سازی فرآیندها
- ساختار سازمان‌های بیرونی و نمایندگی‌ها: دسترسی به کاربران بیرون سازمان
- بانک‌های اطلاعاتی متنوع: ارتباط مستقیم و دوطرفه با سایر بانک‌های اطلاعاتی
- داشبورد مدیریتی: تهیه داشبورد برای هر یک از سطوح سازمانی با کمک گزارش ساز
- موتور گردش کار: گردش فرم‌ها و اطلاعات، بر اساس استانداردهای از پیش تعریف شده
- ساختار سازمانی و شعبات: گردش فرم‌ها و دسترسی کاربران به یکدیگر در سطح سازمان



برنامه ریزی

برنامه ریزی منابع سازمانی (ERP)، سیستمی جامع است که با یکپارچه سازی و مدیریت تمامی داده ها و فرآیندهای یک سازمان، به بهبود عملکرد آن منجر می شود. این نرم افزار قدرتمند، تمامی منابع سازمان، از جمله نیروی انسانی، تجهیزات و ماشین آلات را تحت مدیریت قرار می دهد و مشخص می کند که هر وظیفه باید در چه زمانی، چگونه و توسط چه کسی انجام شود.

امکانات

- برآورد نقدینگی
- برآورد بهای تمام شده
- برنامه ریزی مواد MRP
- برنامه ریزی نگهداری و تعمیرات
- برنامه ریزی جامع تولید MRP2
- برنامه ریزی نیروی انسانی و ماشین آلات
- برنامه ریزی تامین مواد اولیه و ماشین آلات تولید

